BerdoTime BV

Vogelkersberg 10 G, 3755 BN Eemnes
info@berdo.nl · 085-4000265 · www.berdo.nl
KvK 64965309 · btw NL8559.24.676.B.01

Algemene Voorwaarden BerdoTime BV 2026

Geldig vanaf 1 januari 2026 · voor zakelijke afnemers en consumenten

Over deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveringen en diensten van BerdoTime BV, aan zakelijke afnemers én aan consumenten. Ze vervangen de Algemene Voorwaarden BerdoTime BV 2023.

Deel	Geldt voor	Artikelen
A – Algemene bepalingen	iedere afnemer	1 t/m 7
B – Zakelijke afnemers	bedrijven en beroepsbeoefenaars	8 t/m 13
C – Consumenten	particulieren	14 t/m 23
D – Slotbepalingen	iedere afnemer	24 t/m 26
Bijlage – Modelformulier herroeping	consumenten	—

Bij strijd tussen Deel B of Deel C en Deel A gaat het specifieke deel voor. Dwingend recht gaat altijd voor op deze voorwaarden.

Deel A – Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **BerdoTime:** BerdoTime BV, ook handelend onder de naam Nedklok.
- **Afnemer:** iedere partij die met BerdoTime een overeenkomst aangaat of wil aangaan, zowel zakelijke afnemer als consument.
- **Zakelijke afnemer:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tot en met het sluiten ervan uitsluitend tot stand komt via technieken voor communicatie op afstand, zoals website, e-mail of telefoon, binnen een door BerdoTime georganiseerd systeem voor verkoop op afstand.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument zijn herroepingsrecht kan gebruiken.
- **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte.
- **Herroepingsfunctie:** de online functie op de website van BerdoTime waarmee de consument de overeenkomst kan herroepen (artikel 6:230oa BW).

- **Maatwerk:** producten die volgens specificaties van de afnemer worden vervaardigd of samengesteld, zoals klokken met eigen logo, tekst, afmeting of kleur, of een kloksysteem dat specifiek voor de locatie van de afnemer wordt geconfigureerd.
- **Werkzaamheden:** installatie, inbedrijfstelling, configuratie, onderhoud en andere diensten van BerdoTime.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel, waaronder e-mail, waarmee informatie zo kan worden opgeslagen dat deze later ongewijzigd kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Identiteit van BerdoTime

BerdoTime BV
Vogelkersberg 10 G, 3755 BN Eemnes
Telefoon: 085-4000265, bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur
E-mail: info@berdo.nl · Support: support@berdo.nl
KvK: 64965309 · Btw: NL8559.24.676.B.01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van BerdoTime en op iedere overeenkomst tussen BerdoTime en een afnemer.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, stelt BerdoTime de tekst van deze voorwaarden beschikbaar. Bij een elektronisch gesloten overeenkomst gebeurt dit zo dat de afnemer de tekst eenvoudig kan opslaan. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos toegezonden.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van een zakelijke afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Gelden naast deze voorwaarden ook specifieke product- of dienstvoorwaarden, dan kan de consument zich bij strijdigheid altijd beroepen op de bepaling die voor hem het gunstigst is.
5. Is een bepaling nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Heeft een aanbod een beperkte geldigheidsduur of geldt het onder voorwaarden, dan staat dit uitdrukkelijk in het aanbod. Zonder vermelding is een offerte 30 dagen geldig.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BerdoTime niet.
3. Uit ieder aanbod blijkt duidelijk welke rechten en verplichtingen aan aanvaarding verbonden zijn, in het bijzonder:
   - de prijs (voor zakelijke afnemers exclusief btw, voor consumenten inclusief btw);
   - eventuele kosten van verzending, installatie of voorrijden;
   - de wijze van totstandkoming, betaling, aflevering en uitvoering;
   - voor consumenten: of het herroepingsrecht van toepassing is, en zo niet, waarom niet;
   - de termijn voor aanvaarding van het aanbod;
   - de minimale duur bij een overeenkomst voor doorlopende levering of dienstverlening, zoals een onderhoudscontract.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Aanvaardt de afnemer het aanbod elektronisch, dan bevestigt BerdoTime de ontvangst onverwijld per e-mail. Zolang die bevestiging ontbreekt, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. BerdoTime treft passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van gegevens en betalingen te beveiligen.
4. BerdoTime mag binnen de wettelijke kaders nagaan of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Heeft BerdoTime op grond daarvan goede redenen, dan mag zij een bestelling gemotiveerd weigeren of er bijzondere voorwaarden aan verbinden, zoals vooruitbetaling.
5. Uiterlijk bij levering ontvangt de afnemer op een duurzame gegevensdrager: het bezoekadres voor klachten, informatie over service en garantie, de gegevens uit artikel 4 lid 3, en voor consumenten de voorwaarden en wijze van herroeping of een duidelijke melding dat het herroepingsrecht is uitgesloten.
6. Heeft een overeenkomst een duur van meer dan één jaar of is deze voor onbepaalde tijd, dan vermeldt BerdoTime de vereisten voor opzegging.

Artikel 6 – Prijzen

1. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen niet verhoogd, behalve door wijziging van btw-tarieven.
2. Prijzen voor zakelijke afnemers zijn exclusief btw. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als zij voortvloeien uit wettelijke regelingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als BerdoTime dit heeft bedongen en de prijsverhoging voortvloeit uit wettelijke regelingen, of de afnemer de overeenkomst mag opzeggen per de dag waarop de verhoging ingaat.
5. Producten of diensten waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de financiële markt waarop BerdoTime geen invloed heeft, kunnen met variabele prijzen of richtprijzen worden aangeboden. Dit staat dan in het aanbod.

Artikel 7 – Radio- en tijdsignalen

1. Ontvangst van radio- en satellietsignalen (DCF77 vanuit Mainflingen, Duitsland, GPS, en de indoor-systemen DHF, Airtime en WTD) is afhankelijk van de locatie. Signalen worden verzwakt door onder meer bouwconstructies, elektrische storing van andere apparatuur en magnetische velden.
2. BerdoTime adviseert vóór de bestelling over de ontvangstmogelijkheden en kan op verzoek een ontvangstmeting of locatiecheck uitvoeren. Een volledige dekking op elke plek in een gebouw kan BerdoTime niet garanderen.
3. BerdoTime kan geen toestemming verlenen voor het gebruik van radiofrequenties. Waar een frequentie niet vrij te gebruiken is, vraagt de afnemer zelf de vereiste toestemming aan bij de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (www.rdi.nl) of de bevoegde instantie in het land van gebruik.
4. De gevolgen voor de aansprakelijkheid staan voor zakelijke afnemers in artikel 11 en voor consumenten in artikel 20.

Deel B – Zakelijke afnemers

Deel B geldt uitsluitend voor overeenkomsten met zakelijke afnemers. Het geldt niet voor consumenten.

Artikel 8 – Retouren en annulering

1. De zakelijke afnemer heeft geen herroepingsrecht en kan de overeenkomst na totstandkoming niet kosteloos ontbinden of annuleren.
2. BerdoTime bestelt de producten in opdracht van de afnemer bij de fabrikant; de producten worden speciaal voor de afnemer geproduceerd of samengesteld. Bestelde producten kunnen daarom niet retour.
3. Wil de afnemer na schriftelijke instemming van BerdoTime toch producten retourneren of een bestelling annuleren, dan brengt BerdoTime 80% van de productprijs in rekening, vermeerderd met € 50 administratiekosten, beide exclusief btw.

Artikel 9 – Garantie

1. BerdoTime en haar leveranciers hanteren een garantieperiode van 12 maanden na levering, tenzij in de overeenkomst anders is afgesproken.
2. BerdoTime kan bij het aangaan van de overeenkomst de garantietermijn eenzijdig verlengen. Partijen kunnen ook samen een langere termijn afspreken. Bij een verlengde garantietermijn kan de afnemer zich voor de verlengde periode niet daarnaast op non-conformiteit beroepen.
3. Er bestaat geen recht op garantie bij:
   - beschadiging door opzet of nalatigheid;
   - onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de fabrieksvoorschriften of nalatig onderhoud;
   - normale slijtage;
   - het niet of onjuist volgen van de gebruiksaanwijzing, of onjuiste installatie;
   - reparatie of aanpassing door anderen dan BerdoTime of door haar aangewezen personen;
   - beschadiging door derden, natuurverschijnselen of oorlog;
   - oorzaken die voortvloeien uit handelingen die niet door BerdoTime zijn uitgevoerd;
   - verstrijken van de garantietermijn.
4. Schade of gebreken meldt de afnemer schriftelijk aan BerdoTime, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto’s. BerdoTime stelt daarna een onderzoek in en deelt de uitkomst met alle belanghebbende partijen. Partijen mogen op eigen kosten een eigen onderzoek laten uitvoeren.
5. De betreffende producten worden na overleg retour gestuurd naar BerdoTime. BerdoTime handelt een melding binnen maximaal 8 weken af. Lukt dat niet, dan laat BerdoTime dit per e-mail weten.

Artikel 10 – Kosten bij garantie

Tijdens de garantieperiode zijn de kosten van herstel of vervanging van het geleverde product voor rekening van BerdoTime, met uitzondering van:

1. kosten voor herstel van nutsvoorzieningen;
2. kosten die geen betrekking hebben op het geleverde product;
3. reis-, verplaatsings- en verblijfkosten;
4. kosten van aanpassingen die nodig zijn voor ontvangst van DCF77-, GPS- of andere tijdsignalen;
5. huur van hoogwerkers, hijskranen en andere hulpmiddelen om bij het product te komen;
6. schade veroorzaakt door derden;
7. herstel van onjuiste installatie door derden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Na 6 maanden na levering of oplevering is BerdoTime niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij die gebreken aan BerdoTime zijn toe te rekenen én de afnemer ze vóór de oplevering niet heeft opgemerkt én redelijkerwijs ook niet had moeten ontdekken.
2. Is BerdoTime aansprakelijk, dan vergoedt zij uitsluitend de directe materiële schade. Daartoe behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, waardevermindering of verlies van producten, of kosten die ook zouden zijn gemaakt als de werkzaamheden direct goed waren uitgevoerd.
3. Binnen de termijn van lid 7 herstelt BerdoTime voor eigen rekening de gebreken waarvoor zij aansprakelijk is, of beperkt of heft zij de schade op. Staan de kosten van herstel niet in verhouding tot het belang van de afnemer, of staat de installatie buiten Nederland, dan betaalt BerdoTime in plaats van herstel een schadevergoeding. Vervangen onderdelen worden eigendom van BerdoTime.
4. De door BerdoTime te vergoeden schade is beperkt tot € 500 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000 per jaar. De vergoeding is nooit hoger dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van BerdoTime in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
5. Voor andere schade is BerdoTime alleen aansprakelijk als de afnemer bewijst dat deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BerdoTime of haar leidinggevenden.
6. Heeft de afnemer een aan de overeenkomst verbonden risico verzekerd, dan verhaalt hij schade eerst op die verzekering en vrijwaart hij BerdoTime voor regresvorderingen van de verzekeraar.
7. Iedere aansprakelijkheid van BerdoTime vervalt, tenzij anders afgesproken, 6 maanden nadat de overeenkomst door oplevering, levering, ontbinding of opzegging is geëindigd. Een vordering is niet ontvankelijk als de afnemer BerdoTime niet met bekwame spoed na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld. Het vorderingsrecht vervalt één maand na die ingebrekestelling als de afnemer dan geen verdere stappen heeft gezet.
8. BerdoTime is niet aansprakelijk voor schade die is (mede)veroorzaakt door personen die de afnemer ter beschikking heeft gesteld.
9. BerdoTime is niet aansprakelijk voor slechte of geen ontvangst van DCF77-, GPS-, DHF-, Airtime- of WTD-signalen (zie artikel 7), noch voor het ontbreken van een vereiste frequentievergunning.
10. BerdoTime is niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg is van overmacht, waaronder: arbeidsongeregeldheden, tekortschieten van leveranciers of hulppersonen, transportproblemen, brand of verlies van onderdelen, overheidsmaatregelen zoals import- of handelsbeperkingen, gewelddadige of gewapende acties, en storingen in energievoorziening, communicatieverbindingen of apparatuur en programmatuur van BerdoTime of derden.
11. De afnemer vrijwaart BerdoTime tegen aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid voor een product of installatie die de afnemer aan een derde heeft geleverd en waarvan door BerdoTime geleverde goederen deel uitmaken, tenzij de afnemer bewijst dat de schade door die goederen is veroorzaakt. Daarnaast vrijwaart de afnemer BerdoTime tegen aanspraken van derden voor schade die op grond van deze voorwaarden voor rekening van de afnemer blijft.

Artikel 12 – Levering en risico

1. BerdoTime neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van bestellingen.
2. Plaats van levering is het adres dat de afnemer heeft opgegeven. BerdoTime geeft een tijdslot voor de levering door; de afnemer laat weten wie de levering in ontvangst neemt.
3. Het risico van de producten gaat over op de afnemer op het moment van verzending. Van iedere uitgaande zending maakt BerdoTime foto’s ter controle van aantallen en producten. Klachten over onvolledige levering of transportschade meldt de afnemer binnen 2 werkdagen na ontvangst, met foto’s; daarna kan hierover niet meer worden gereclameerd.

4. BerdoTime levert geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, en uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een langere levertermijn is afgesproken. Bij vertraging of gedeeltelijke uitvoerbaarheid hoort de afnemer dit uiterlijk één maand na de bestelling. De afnemer mag de overeenkomst dan kosteloos ontbinden; reeds betaalde bedragen worden binnen 30 dagen terugbetaald.
5. Is levering van een besteld product onmogelijk, dan spant BerdoTime zich in om een gelijkwaardig vervangend product aan te bieden.

Artikel 13 – Betaling

1. Betaling geschiedt vooraf, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Een afgesproken betalingstermijn is maximaal 30 dagen netto na factuurdatum.
2. De afnemer meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BerdoTime.
3. Betaalt de afnemer niet binnen de termijn, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. BerdoTime mag de vordering direct uit handen geven aan een incassobureau; de buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer.
4. Heeft de afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldaan, dan levert BerdoTime vervolgbestellingen alleen tegen vooruitbetaling.
5. Geleverde producten blijven eigendom van BerdoTime totdat de afnemer alle bedragen uit de overeenkomst volledig heeft betaald.

Deel C – Consumenten

Artikel 14 – Toepassing

1. Deel C geldt uitsluitend voor overeenkomsten met consumenten. Deel B is op consumenten niet van toepassing.
2. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die de consument op grond van dwingend consumentenrecht heeft. Woont de consument buiten Nederland, bijvoorbeeld in België, dan behoudt hij de bescherming van het dwingende recht van zijn woonland.

Artikel 15 – Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte kan de consument de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Bij producten gaat de bedenktijd in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een door hem aangewezen derde. Bij een bestelling in meerdere zendingen gaat de bedenktijd in op de dag na ontvangst van de laatste zending.
3. Bij diensten gaat de bedenktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
4. Heeft BerdoTime de consument niet of niet juist over het herroepingsrecht geïnformeerd, dan wordt de bedenktijd verlengd met maximaal 12 maanden.
5. Wil de consument dat een dienst, zoals installatie, binnen de bedenktijd wordt uitgevoerd, dan vraagt BerdoTime hem daar uitdrukkelijk om. Herroept de consument daarna, dan betaalt hij een evenredig deel van de prijs voor het al uitgevoerde deel.

Artikel 16 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

1. maatwerk: producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of samengesteld, zoals een klok met eigen logo, tekst, afmeting of kleur, of een kloksysteem dat voor zijn locatie is geconfigureerd;

2. diensten die met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument volledig zijn uitgevoerd, nadat de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd;
3. verzegelde software of digitale inhoud waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

BerdoTime vermeldt in het aanbod duidelijk als een uitzondering van toepassing is. Standaardproducten uit het assortiment vallen niet onder lid 1, ook niet als BerdoTime ze speciaal voor de consument bij de fabrikant bestelt.

Artikel 17 – Hoe herroept de consument?

1. De consument kan herroepen via de herroepingsfunctie op www.berdo.nl, te herkennen aan de knop **“Overeenkomst hier herroepen”**. De consument vult daar zijn naam, de betreffende bestelling en het e-mailadres voor de bevestiging in, en bevestigt met de knop **“Herroeping bevestigen”**.
2. De consument kan ook herroepen met het modelformulier in de bijlage, of met een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan info@berdo.nl of per post.
3. De consument heeft tijdig herroepen als hij zijn verklaring vóór het einde van de bedenktijd verstuurt.
4. BerdoTime bevestigt de ontvangst van de herroeping onverwijld per e-mail, met vermelding van de inhoud, datum en tijdstip.

Artikel 18 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product alleen uit of gebruikt het alleen voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals hij dat in een winkel zou doen.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een verdergaande behandeling. Dit geldt niet als BerdoTime hem vóór het sluiten van de overeenkomst niet over het herroepingsrecht heeft geïnformeerd.
3. Een klok of systeem dat al aan de muur of in een installatie is gemonteerd, kan in waarde zijn verminderd; de consument draagt dan de kosten van demontage en de waardevermindering.

Artikel 19 – Terugzending en terugbetaling

1. De consument zendt het product binnen 14 dagen na de herroeping terug, of overhandigt het aan BerdoTime, compleet en zo mogelijk in de originele verpakking. Het adres staat in de ontvangstbevestiging.
2. De directe kosten van terugzending zijn voor de consument. De consument draagt het risico en de bewijslast van tijdige en juiste terugzending.
3. BerdoTime betaalt alle ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, binnen 14 dagen na de herroeping terug, met hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt. Koos de consument een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, dan betaalt BerdoTime de meerkosten niet terug.
4. BerdoTime mag wachten met terugbetalen totdat zij het product heeft ontvangen, of de consument aantoont dat hij het heeft teruggezonden.
5. De kosten van artikel 8 lid 3 (80% en € 50 administratiekosten) gelden niet voor consumenten.

Artikel 20 – Conformiteit en garantie

1. BerdoTime staat ervoor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de specificaties in het aanbod, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de wettelijke voorschriften op de datum van de overeenkomst. Het product heeft de eigenschappen en levensduur die de consument bij normaal gebruik mag verwachten.

2. Openbaart een gebrek zich binnen één jaar na levering, dan wordt vermoed dat het gebrek al bij levering aanwezig was, tenzij de aard van het product of het gebrek zich daartegen verzet.
3. Bij een gebrek heeft de consument eerst recht op herstel of vervanging, binnen redelijke termijn en zonder kosten voor hem. Als dat niet mogelijk is of niet lukt, heeft hij recht op prijsvermindering of ontbinding. Kiest de consument voor herstel, dan wordt de garantie verlengd zodra en voor zover de wet dat voorschrijft (Richtlijn (EU) 2024/1799).
4. De consument meldt een gebrek binnen 2 maanden na ontdekking bij BerdoTime, bij voorkeur via support@berdo.nl.
5. De fabrieksgarantie van 12 maanden is een aanvullende garantie. Zij doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument; die gelden ook na afloop van de fabrieksgarantie.
6. Ontvangst van tijdsignalen hangt af van de locatie (artikel 7). Een product dat volgens specificaties werkt, is niet non-conform alleen omdat het signaal op een specifieke plek onvoldoende is, mits BerdoTime de consument hierover vooraf duidelijk heeft geïnformeerd. BerdoTime denkt in dat geval mee over een oplossing, zoals een andere plaats of een extra ontvanger.
7. Er is geen sprake van een gebrek bij normale slijtage, onjuiste installatie door de consument of derden, gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, of schade door opzet of nalatigheid van de consument.

Artikel 21 – Levering en risico

1. BerdoTime levert met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere termijn is afgesproken.
2. Bij vertraging laat BerdoTime dit de consument zo snel mogelijk weten. Levert BerdoTime niet binnen de afgesproken of een redelijke aanvullende termijn, dan mag de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden. BerdoTime betaalt dan onverwijld, en uiterlijk binnen 14 dagen, terug.
3. Het risico van beschadiging of vermissing blijft bij BerdoTime totdat het product aan de consument of een door hem aangewezen derde is afgeleverd.
4. Biedt BerdoTime een vervangend product aan, dan meldt zij dit duidelijk. Voor een vervangend product geldt het herroepingsrecht altijd; de kosten van terugzending zijn dan voor BerdoTime.

Artikel 22 – Betaling

1. BerdoTime kan de consument vragen ten hoogste 50% van de prijs vooruit te betalen. Het restant betaalt de consument binnen 14 dagen na levering, tenzij anders afgesproken.
2. Betaalt de consument niet op tijd, dan stuurt BerdoTime eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Pas daarna is de consument de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. De consument meldt onjuistheden in betaalgegevens onverwijld aan BerdoTime.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid

1. BerdoTime is aansprakelijk volgens de wet. De beperkingen van artikel 11 gelden niet voor consumenten.
2. BerdoTime is niet aansprakelijk voor schade door installatie, montage of aanpassing door de consument of door derden die niet in opdracht van BerdoTime werken.
3. Geen enkele bepaling beperkt de aansprakelijkheid van BerdoTime voor schade door dood of letsel, of voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid.

Deel D – Slotbepalingen

Artikel 24 – Klachten

1. BerdoTime heeft een klachtenprocedure en behandelt iedere klacht volgens die procedure.
2. De afnemer dient een klacht over de uitvoering van de overeenkomst binnen bekwame tijd na ontdekking in, volledig en duidelijk omschreven, bij support@berdo.nl of op het adres in artikel 2.
3. BerdoTime beantwoordt een klacht binnen 14 dagen na ontvangst. Vraagt een klacht meer tijd, dan stuurt BerdoTime binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer de afnemer een uitgebreid antwoord kan verwachten.
4. Komen partijen er samen niet uit, dan ontstaat een geschil als bedoeld in artikel 25.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Voor consumenten geldt artikel 14 lid 2.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.
3. Geschillen met zakelijke afnemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.
4. Een consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een consument kan ook terecht bij het Europees Consumentencentrum Nederland (www.eccnederland.nl) voor advies bij een grensoverschrijdend geschil.

Artikel 26 – Wijziging en vindplaats

1. BerdoTime mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de bekendmaking worden gesloten.
2. Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op www.berdo.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Versie 2026, geldig vanaf 1 januari 2026. Deze versie vervangt de Algemene Voorwaarden BerdoTime BV 2023.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt ook de knop “Overeenkomst hier herroepen” op www.berdo.nl gebruiken.

Aan: BerdoTime BV, Vogelkersberg 10 G, 3755 BN Eemnes, info@berdo.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / de levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Besteld op* / ontvangen op* _____

Bestel- of factuurnummer _____

Naam consument(en) _____

Adres consument(en) _____

IBAN voor terugbetaling _____

Handtekening (alleen bij papieren formulier) _____

Datum _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.