BerdoTime BV

Vogelkersberg 10 G, 3755 BN Eemnes
info@berdo.nl · 085-4000265 · www.berdo.nl
KvK 64965309 · btw NL8559.24.676.B.01

Privacyverklaring BerdoTime BV 2026

Versie 28 oktober 2026 · conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

BerdoTime BV gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Deze versie vervangt de privacyverklaring uit 2018.

1. Wie zijn wij?

BerdoTime BV levert klokken, tijdsystemen en tijdsynchronisatie aan bedrijven, instellingen en particulieren in Nederland en België. BerdoTime BV handelt ook onder de naam Nedklok (nedklok.nl). BerdoTime BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen in deze verklaring.

BerdoTime BV
Vogelkersberg 10 G, 3755 BN Eemnes
Telefoon: 085-4000265
E-mail: info@berdo.nl
KvK: 64965309

Voor vragen over privacy kun je terecht bij Arnoud van Mancius, directeur, via info@berdo.nl. BerdoTime BV is niet verplicht een functionaris gegevensbescherming aan te stellen en heeft dat ook niet gedaan.

2. Welke gegevens verwerken we en waarom?

We verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor het doel. We verkopen je gegevens nooit aan derden.

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Offertes maken en bestellingen uitvoeren	naam, bedrijfsnaam, functie, adres, e-mail, telefoon, bestel- en projectgegevens	uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)	tot einde garantie, daarna volgens fiscale bewaarplicht
Levering, installatie en inbedrijfstelling	naam contactpersoon, aflever- of installatieadres, telefoon	uitvoering overeenkomst	tot einde garantie
Garantie, service en support	naam, contactgegevens, product- en serienummers, omschrijving van de melding	uitvoering overeenkomst	tot 2 jaar na einde garantie
Contact via website, e-mail of telefoon	naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoon, inhoud van je vraag	gerechtvaardigd belang (sub f) of voorbereiding overeenkomst (sub b)	maximaal 1 jaar na laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit volgt
Facturering en administratie	naam, bedrijfsnaam, adres, btw-nummer, factuur- en betaalgegevens	wettelijke plicht (sub c)	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Betalingsherinneringen en incasso	naam, contactgegevens, openstaande bedragen	gerechtvaardigd belang	tot de vordering is afgehandeld, daarna 7 jaar in de administratie

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Zakelijke e-mail over vergelijkbare producten en diensten aan klanten	naam, e-mail, bedrijfsnaam	gerechtvaardigd belang; voor niet-klanten: toestemming (sub a)	tot je je afmeldt
Websitestatistieken en advertenties (Google Analytics, Google Ads)	cookie-ID, IP-adres (ingekort), apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's	toestemming via de cookiebanner	maximaal 14 maanden

Verplichte velden in formulieren zijn de gegevens die we minimaal nodig hebben. Lever je die niet aan, dan kunnen we de gevraagde offerte, levering of dienst niet uitvoeren.

Onze producten en diensten zijn niet gericht op kinderen. We verwerken niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd.

3. Cookies

Op berdo.nl en nedklok.nl gebruiken we:

- **Functionele cookies**, die nodig zijn om de website en formulieren te laten werken. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- **Analytische cookies** van Google Analytics, om te zien hoe de website wordt gebruikt en deze te verbeteren.
- **Advertentiecookies** van Google Ads, om het resultaat van onze advertenties te meten.

Analytische en advertentiecookies plaatsen we alleen als je daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner. Je kunt die toestemming altijd intrekken via de cookie-instellingen op de website of door cookies in je browser te verwijderen.

4. Met wie delen we je gegevens?

We delen gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven. Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst.

Partij	Rol	Welke gegevens
Wix.com	hosting van de website, webformulieren en webshop	gegevens uit formulieren en bestellingen
Microsoft (Microsoft 365)	e-mail en documentopslag	e-mails en bijlagen, contactgegevens
Google (Analytics, Ads)	websitestatistieken en advertentiemeting	cookie- en gebruiksgegevens, alleen na toestemming
Logxstar	aanmaken van verzendlabels en bezorging van bestellingen	naam, afleveradres, telefoon
Fabrikant of leverancier	rechtstreekse levering of beoordeling van een garantieclaim	naam contactpersoon, afleveradres, product- en serienummers
Boekhouder of accountant	administratie en jaarrekening	factuur- en betaalgegevens
Incassobureau	innen van openstaande facturen	naam, contactgegevens, openstaand bedrag

We verstrekken gegevens daarnaast alleen aan anderen als de wet ons daartoe verplicht, of na jouw toestemming.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners, zoals Google, Microsoft en Wix, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat gebeurt alleen met passende waarborgen: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, of door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

6. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik:

- je gegevens staan alleen in de systemen die in deze verklaring worden genoemd;
- toegang is beveiligd met een sterk wachtwoord en, waar mogelijk, tweestapsverificatie;
- de apparaten waarmee we gegevens openen zijn vergrendeld met een wachtwoord of biometrie;
- alleen de mensen en apparaten die de gegevens nodig hebben, hebben toegang;
- de verbinding met onze websites is versleuteld (https);
- we maken geen onnodige papieren kopieën van persoonsgegevens.

7. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke gegevens we van je hebben en wat we ermee doen.
- **Recht op rectificatie:** kloppen je gegevens niet of zijn ze veranderd, dan passen we ze aan.
- **Recht op wissen:** je kunt vragen je gegevens te verwijderen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren, zoals facturen.
- **Recht op beperking:** je kunt vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld terwijl we een correctie beoordelen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt je gegevens in een gangbaar digitaal formaat ontvangen of laten overdragen aan een andere partij.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang. Tegen zakelijke e-mail over onze producten kun je altijd bezwaar maken; elke e-mail bevat daarvoor een afmeldmogelijkheid.
- **Toestemming intrekken:** heb je toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor cookies, dan kun je die altijd intrekken. Dat geldt vanaf het moment van intrekken.

We nemen geen besluiten over je die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking of profilering zijn gebaseerd.

Je oefent je rechten uit door een e-mail te sturen naar info@berdo.nl of te bellen met 085-4000265. We streven ernaar binnen een week te reageren, en doen dat in ieder geval binnen één maand. Een kopie van je identiteitsbewijs vragen we niet; om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je wel een of twee controlevragen stellen.

8. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Woon je in België, dan kun je ook terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

9. Datalekken

Ontstaat er een datalek dat een risico vormt voor je privacy, dan melden we dat binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Is het risico hoog, dan informeren we jou ook zo snel mogelijk.

10. Wijzigingen

We passen deze privacyverklaring aan als onze werkwijze of de wet verandert. De actuele versie staat altijd op www.berdo.nl. Deze versie is van 28 oktober 2026 en vervangt de privacyverklaring van 2018.