

# BerdoTime BV

Kauwenhoven 38 6741PW Lunteren  
[info@berdo.nl](mailto:info@berdo.nl) 0031 318-487905



Algemene Voorwaarden BerdoTime BV 2020

## ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Ondernemer:* BerdoTime BV;

*Afnemer:* de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

*Overeenkomst op afstand:* een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

*Techniek voor communicatie op afstand:* middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten

van een overeenkomst, zonder dat afnemer en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

*Bedenktime:* de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

*Herroepingsrecht:* de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

*Dag:* kalenderdag;

*Duur transactie:* een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

*Duurzame gegevensdrager:* elk middel dat de afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## **ARTIKEL 2 - Identiteit van de ondernemer**

BerdoTime BV

Kouwenhoven 38

6741 PW Lunteren

Telefoonnummer: 0318-487905 bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur

E-mailadres: [info@berdo.nl](mailto:info@berdo.nl)

**Kvk: 64965309**

**BTW: NL8559.24.676.B.01.**

### **ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de ondernemer en afnemer.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of diensten voorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **ARTIKEL 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
  
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de afnemer te raadplegen is;

- de wijze waarop de afnemer voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt; - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de afnemer deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

## **ARTIKEL 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige omgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de afnemer met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c.de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

d.de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

e.de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **ARTIKEL 6 – Retouren**

1. Bij de aankoop van producten heeft de zakelijke afnemer niet de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
2. De bestelde producten kunnen niet retour. Wij bestellen volgens opdracht van de afnemer de producten bij de fabriek. De producten worden speciaal voor de zakelijke afnemer geproduceerd.
3. Mocht de klant toch de producten retour willen sturen dan worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
4. Deze kosten zijn: 40% van de aangeboden productprijs. En daarbij 50 euro ex BTW administratiekosten.
5. Ons uitgangspunt is geen retouren en geen crediteringen. Hierdoor kunnen wij de beste prijs in de markt bieden.



## **ARTIKEL 7 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

## **ARTIKEL 8 - Conformiteit en Garantie**

1. De leveranciers van BerdoTime BV en BerdoTime BV zelf hanteren een garantieperiode van één jaar.
2. De garantieaanspraak gaat verloren door gebruik van het product. Niet volgens de fabrieksvoorschriften, onoordeelkundige behandeling of reparatie van het product door andere dan door ons daartoe aangewezen of gemachtigde personen.
3. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
4. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de afnemer ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
5. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie en of aansprakelijkheid:
  - Bij beschadiging door opzet of nalatigheid
  - Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud
  - Bij normale slijtage
  - Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht neming van de gebruiksaanwijzing, onjuiste installatie.
  - Bij beschadiging door derden
  - Bij beschadiging door natuurverschijnselen
  - Bij ontstane oorzaken die voortvloeien uit handelingen die niet zijn uitgevoerd door BerdoTime BV
  - Bij beschadiging door oorlog
6. Schade aan producten dient schriftelijk aan BerdoTime BV te worden aangegeven met een duidelijke uitleg van het probleem/schade. Na melding zal BerdoTime bv een onderzoek instellen.  
De uitkomsten van het onderzoek zal BerdoTime bv delen met alle belanghebbende partijen. Partijen zijn, voor eigen kosten, gerechtigd een eigen onderzoek te laten uitvoeren.

De geleverde producten dienen retour gestuurd te worden naar BerdoTime BV.

BerdoTime hanteert een termijn van maximaal 8 weken voor afhandeling van problemen danwel schade. Als de periode van 8 weken niet gehaald kan worden zal BerdoTime BV u daar van op de hoogte stellen via een email.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Na het tijdstip van oplevering is BerdoTime niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
2. a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien b) de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien c) de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
3. Is BerdoTime krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
4. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert BerdoTime voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door de technisch aannemer een schadevergoeding betaald. Door BerdoTime vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
6. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is BerdoTime slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van BerdoTime
7. BerdoTime is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant niet aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door aansprakelijkheidsverzekering(en)
8. Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en BerdoTime te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
9. De omvang van de door BerdpTime te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van 500 euro per geval met een maximum van 1000 euro per jaar.
10. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van BerdoTime en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 1000,00

11. Elke aansprakelijkheid van BerdoTime vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
12. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd BerdoTime in gebreke heeft gesteld.
13. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
14. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor de technisch aannemer krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
15. BerdoTime is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen.
16. De klant vrijwaart BerdoTime tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door de technisch aannemer ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
17. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is BerdoTime in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van de technisch aannemer het gevolg is van: \* arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel; \* tekortschieten van hulppersonen; \* transportmoeilijkheden; \* brand en verlies van te verwerken onderdelen; \* maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden; \* gewelddadige of gewapende acties; \* storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van BerdoTime of derden. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal BerdoTime – teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem geveerd kunnen worden.
18. De klant vrijwaart BerdoTime tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

## **Artikel 10 Kosten**

Met betrekking tot de reparatie van het ontstane probleem of schade en de daaruit voortvloeiende kosten zijn de navolgende bepalingen van toepassing op het door ons geleverde produkt:

- Tijdens de garantie periode van 1 jaar zijn alle kosten voor herstel en of vervanging voor BerdoTime BV met uitzondering van:
  1. Kosten voor herstel van nutsvoorzieningen
  2. Alle kosten die niet toebehoren aan het geleverde product
  3. Kosten voor verplaatsing
  4. Kosten voor noodzakelijke aanpassingen voor het bereik/ontvangst van DCF signalen
  5. Kosten voor de huur van hoogwerkers, hijskranen en andere bereikbaarheid toepassingen
  6. Schade veroorzaakt door derden
  7. Onjuiste installatie door derden

## **ARTIKEL 11 Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Vanuit BerdoTime BV wordt een tijdslot van levering opgegeven. De afnemer dient aan te geven wie de levering in ontvangst zal nemen. Vanaf moment van verzending, is de afnemer volledig verantwoordelijk voor de geleverde producten. Achteraf kan er niet gereclameerd worden op: onvolledige levering; beschadigde producten door vervoerder; kwijt geraakte zending op lokatie. Van elke uitgaande levering maken wij een afbeelding ter controle op aantallen en verzonden producten.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de afnemer bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **ARTIKEL 12 - RADIOONTVANGST( DCF EN DHF)**

1. BerdoTime kan geen garantie geven op Radio ontvangst DCF77 signaal vanuit Manflingen Duitsland. Radio ontvangst is lokatie afhankelijk. Radiosignalen worden verzwakt door gebouwen constructies, elektrische invloeden van andere apparatuur en oa magnetische velden. Er zijn meer oorzaken en meer onbekende oorzaken van geen goede ontvangst van het radio signaal.
2. BerdoTime kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een slechte of geen ontvangst van het Radio signaal.
3. BerdoTime kan geen garantie geven op volledige dekking van indoor Airtime, WTD of DHF kloksystemen. Zie punt 1.
4. BerdoTime kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een slechte of geen ontvangst van het indoor Airtime, WTD of DHF radiosignaal.
5. BerdoTime kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een slechte of geen ontvangst van het GPS signaal.

## **ARTIKEL 13 – Betaling**

1. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
2. Betaling geschied vooraf danwel anders overeengekomen. Maximaal 30 dagen netto.
3. Bij betaling 30 dagen netto : als de afnemer de factuur niet binnen de gestelde termijn betaald wordt de vordering direct uit handen gegeven bij DAS Incasso.
4. Bij niet nakomen van betalingsverplichting kan een afnemer bij vervolg bestellingen alleen de producten verkrijgen bij vooruitbetaling.

## **ARTIKEL 13 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de website van de Stichting Webshop Keurmerk [www.keurmerk.info](http://www.keurmerk.info). De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar de Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## **ARTIKEL 14 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de afnemer en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten worden in goed overleg besproken en gezocht naar een oplossing.



2020 BerdoTime BV

Kauwenhoven 38

6741PW Lunteren